

# بیانیه خط مشی نظام یکپارچه مدیریت کیفیت

QP-01/10

ماشین سازی شمال پیروز

## S.E.M.C IMS Quality Policy



شرکت ماشین سازی شمال پیروز به عنوان سازمان پیشرو در تولید تجهیزات برقی ضد انفجار در خاورمیانه با ایجاد تفکر فرایندگرا گامی بلند در جهت بهبود عملکرد سازمان برداشته است. بدین منظور اقدام به استقرار و اجرای سیستم مدیریت زیست محیطی، ایمنی و سلامت شغلی کارکنان بر اساس آخرین ویرایش استانداردهای ISO 14001 و ISO 45001 ، سیستم مدیریت کیفیت بر اساس آخرین ویرایش استانداردهای ISO 9001 ، IEC/EN 80079-34 ، ATEX Directive 2014/34/EU ، IECEx Scheme ، همچنین سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان بر اساس آخرین ویرایش استاندارد ISO 10002 نموده و خود را ملزم و متعهد به اصول زیر میداند:

- 1- تمرکز بر مشتریان به منظور بر آورده کردن الزامات مشتریان
- 2- اطلاع رسانی شیوه های ارتباطی با ماشین سازی شمال پیروز جهت برقراری ارتباط مناسب و موثر با مشتریان به منظور پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و نظرات آن ها در حداقل زمان
- 3- توسعه و توانمند سازی منابع انسانی به عنوان ارزشمند ترین سرمایه سازمان از طریق مشارکت و آموزش
- 4- ارتقاء سطح انگیزشی منابع انسانی از طریق بهبود نظام انتخاب و ارزشیابی کارکنان و تاکید بر شایسته سالاری
- 5- بهره گیری از کالاها و خدمات با کیفیت از طریق تامین کنندگان معتبر
- 6- افزایش سهم بازارهای داخلی و خارجی و توسعه نام آوری سازمان (برند) از طریق ارائه محصولات جدید
- 7- پیشگیری از حوادث، حفظ محیط زیست و ارتقاء ایمنی و سلامت کارکنان
- 8- تعهد به مدیریت بهینه سازی مصرف منابع از جمله انرژی ، کاهش ضایعات تولیدی و بازیافت آن
- 9- تعهد به شناسایی ، ارزیابی و کنترل شرایط اضطراری یا تهیه طرح های واکنشی و انجام مانورهای دوره ای
- 10- تعهد به کنترل و کاهش حوادث و ریسکهای غیر قابل تحمل

این سازمان به طور مداوم خود را نسبت به بهبود مستمر و اثر بخشی این سیستم ها متعهد می داند. همچنین در ابتدای هر سال نسبت به تعیین اهداف در راستای این خط مشی اقدام و با بازنگری از طریق پایش ، اندازه گیری و تحلیل میزان تحقق اهداف تعیین شده را بررسی می نماید.

مدیر فروش

مسئله

مدیر طراحی و مهندسی

مدیر کارخانه

قائم مقام مدیریت عمل

مدیر عامل

مدیر بازاریابی خارجی

مدیر خرید و تامین کالا

مدیر توسعه بازار

مدیر اداری و منابع انسانی

کارشناس محیط زیست، ایمنی و بهداشت

مدیر نگهداری و تعمیرات

مدیر تولید

مدیر فناوری اطلاعات

مدیر کیفیت

تیم برنامه ریزی تولید و انبارها

امین پیروز